

«Утверждаю»

Генеральный директор
ТОО «DIGITAL TV»
« ____ » _____ 2011 г.

В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК) данный документ является публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг сети ТОО «DIGITAL TV», физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Абонентом сети ТОО «DIGITAL TV», (в соответствии с пунктом 1 статьи 397 ГК РК акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ТОО «DIGITAL TV» предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Публичный договор оказания услуг связи WIMAX

Настоящий публичный договор (далее - Договор) регулирует отношения между Абонентом и ТОО «DIGITAL TV» (далее - Оператор), при предоставлении услуг связи WIMAX (беспроводный доступ к сети Интернет) под товарными знаками DII и Digital TV на основании Лицензии БАК № 002354 (приложение № 002354-0005) от 25 декабря 2010 г., выданной Комитетом связи и информатизации Министерства связи и информации Республики Казахстан (далее - Лицензия), в соответствии с определенными в настоящем Договоре условиями. Совместно Абонент и Оператор именуется «Стороны».

1. Термины и понятия

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

- 1) Абонент – юридическое или физическое лицо, пользующееся Услугами связи, которое присоединилось к Договору;
- 2) Абонентский договор – договор на оказание Услуг связи, который состоит из Договора и Регистрационной формы;
- 3) Абонентское устройство – техническое средство связи Абонента, подключаемое к сети Оператора и позволяющее принимать или передавать информацию на приемное устройство Абонента;
- 4) Зона обслуживания Оператора – территория, на которой Оператор оказывает Услуги связи WIMAX в соответствии с Лицензией и техническими возможностями;
- 5) Лицевой счет – документ аналитического учета Оператора (электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора), предназначенный для учета поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты Услуг связи, а также объема оказанных Услуг связи;
- 6) Регистрационная форма – Приложение к Договору, содержащее сведения об Абоненте, информацию об Абонентском устройстве и выбранном Абонентом Тарифном плане на момент заключения Договора;
- 7) Сайт Оператора – информационный ресурс (источник) Оператора в сети Интернет по адресу: www.diji.kz;
- 8) Служебная информация об Абоненте – сведения об Абоненте (телефонные номера, идентификационные коды, почтовый адрес, адрес проживания, адреса электронной почты, РНН, данные документа, удостоверяющего личность, ИИН и пр.), биллинговые сведения и сведения об оказываемых Абоненту Услугах Оператора;
- 9) Контактный Центр Оператора – подразделение Оператора по обслуживанию и технической поддержке Абонентов;
- 10) Тарифный план – система тарифных предложений с определенным перечнем, стоимостью и дополнительных условий пользования Услуг связи, устанавливаемая Оператором Абонентам или определенной группе Абонентов, или на определенной ограниченной территории;
- 11) Услуги связи – основные и дополнительные услуги связи, предоставляемые Оператором Абоненту;
- 12) Учетный период - календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались Услуги Оператора и иные услуги.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи в объеме и в соответствии с выбранным Тарифным планом в пределах скоростей, указанных на Официальном сайте, исходя из степени интенсивности использования сетевых ресурсов и объема одновременно пропускаемого трафика, а Абонент принимает и оплачивает Услуги связи на условиях и в порядке, установленных выбранным Тарифным планом Оператора.

2.2. Тарифный план указывается Абонентом в регистрационной форме, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2.3. Порядок оказания Услуг связи, финансовые условия и тарифы, устанавливаются Тарифным планом, который размещается на Официальном сайте, и являются неотъемлемой частью Договора. Тарифы Услуг связи устанавливаются в тенге Республики Казахстан и включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия Договора и которые могут быть изменены в период действия Договора.

2.4. Оператор уведомляет Абонентов не менее чем 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений по Тарифному плану путем размещения соответствующего сообщения на Официальном сайте. Датой уведомления является дата публикации соответствующей информации на Официальном сайте. При своем несогласии с указанными изменениями Абонент вправе отказаться от принятия изменений в Тарифный план письменно уведомив Оператора за 15 (пятнадцать) рабочих дней. Не уведомление и продолжение пользования Услугами связи по истечении этой даты рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.

2.5. При наличии у Абонента нескольких лицевых счетов, по которым имеется задолженность Оператор вправе произвести удержание части неизрасходованных средств Абонента на погашение задолженности Абонента перед Оператором. После чего производится возврат денег Абоненту, оставшихся после погашения всех задолженностей Абонента перед Оператором.

2.6. По инициативе Абонента, в случае, если Абонент желает продолжить пользоваться Услугами связи, оказываемыми по другому договору (с использованием другого лицевого счета), Абонент вправе по согласованию с Оператором отказаться от возврата ему неизрасходованных денег, осуществив их перечисление на другой действующий лицевой счет в счет оплаты услуг по другому договору, заключенному с Оператором.

2.7. Оператор производит Абоненту возврат неизрасходованных в оплату Услуг связи денег, в случае прекращения оказания Услуг связи, на основании его письменного заявления (или письменного заявления уполномоченного в законном порядке представителя Абонента).

3. Общие условия оказания Услуг связи

3.1. Оператор обязуется оказывать Услуги связи на условиях Договора в соответствии с техническими нормами и требованиями законодательства Республики Казахстан.

3.2. Оплата Услуг связи осуществляется Абонентом по банковским реквизитам, указанным в Договоре, в соответствии с выбранным способом оплаты (наличная/безналичная форма).

3.3. В случае возникновения неисправностей, перерывов в работе или иных ухудшений качества Услуг связи Абонент обязан незамедлительно уведомить Контактный центр Оператора. Оператор фиксирует время обращения Абонента, выясняет причины неисправности/перерыва/ухудшения качества Услуги связи и предпринимает необходимые меры по его восстановлению. Срок устранения неисправностей, перерывов в работе или иных ухудшений качества оказываемой Услуги, зависящих от воли Оператора в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента поступления заявки от Абонента в Контактный центр Оператора.

3.4. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления о таком факте Оператора, Абонент не вправе в дальнейшем предъявлять претензии.

3.5. Оказание Услуг связи может быть приостановлено на срок до 2 (двух) месяцев по письменному заявлению Абонента и при отсутствии у него задолженности. Абонентская плата в период приостановления Услуги связи Абоненту не начисляется. Оказание Услуги связи возобновляется по письменному заявлению Абонента.

3.6. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Абонентом Услуг связи, Оператор оставляет за собой право приостановить в одностороннем порядке оказание Услуг связи Абоненту путем его отключения от сети Оператора, независимо от факта получения уведомления.

3.7. Оператор вправе ограничить объем оказываемых Услуг связи и/или полностью приостановить предоставление Абоненту доступа к сети, если остаток денежных средств на Лицевом счете Абонента недостаточен для предоставления Услуг связи.

3.8. Повторное подключение Абонента к сети Оператора происходит после поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента.

3.9. Запрещается использование Абонентом предоставленного Оборудования для приема аналогичных услуг, оказываемых другими физическими или юридическими лицами.

3.10. В случае прекращения Абонентом пользования Услугой связи, Оператор, по заявлению Абонента, вправе осуществить возврат Абонентского устройства в порядке и на условиях, установленных внутренними документами Оператора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор:

4.1.1. Для получения доступа к Услуге Абонент самостоятельно производит установку, регистрацию и активацию Абонентского устройства согласно Правилам подключения, опубликованным на Официальном сайте Оператора, в соответствии с условиями Договора.

4.1.2. Может оказывать Абоненту по Заявлению дополнительные услуги. Перечень и стоимость

дополнительных услуг определяется Оператором самостоятельно.

4.1.3. Оказывает Услуги Абоненту при нахождении Абонентского устройства в Зоне обслуживания и при наличии на Лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для оказания Услуги Оператора или/и в размере согласованного с Абонентом объема Услуг, предоставляемого Оператором.

4.1.4. Размещает любую информацию, сопутствующую обслуживанию Абонента, а также информацию рекламного характера на информационных ресурсах, принадлежащих Оператору.

4.1.5. Автоматически открывает доступ Абонентам к Услугам связи, не включенным в действующий перечень Услуг Оператора и выбранный Абонентом, предварительно разместив об этом уведомление на Сайте Оператора.

4.1.6. Без предупреждения вправе приостановить или прекратить оказание Услуги Оператора без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях когда:

а) на Лицевом счете Абонента отсутствуют достаточные денежные средства для оказания Услуги Оператора;
б) стало известно, что Абонентское устройство или оказываемые Услуги связи используются неуполномоченным лицом, ненадлежащим или незаконным способом или для осуществления преступных действий;

в) Абонент нарушает условия Договора или осуществляет противоправные действия;

г) при получении уведомления от Абонента о том, что Абонентское устройство было украдено или утеряно;

д) Абонент осуществляет действия, которые, по мнению Оператора, могут нанести вред работе сети связи WIMAX Оператора;

е) в случае нарушения Абонентом условий Договора;

ж) при отсутствии заявления Абонента в течение 10 (десяти) календарных дней на возобновление Услуги после истечения срока приостановления согласно пункта 3.5. Договора;

з) по иным причинам, которые находятся вне компетенции Оператора, однако, действие которых определяется условиями законодательства Республики Казахстан или обстоятельствами непреодолимой силы.

4.1.7. Вправе прерывать оказание Услуги не более чем на 24 (двадцать четыре) часа в целях проведения необходимых профилактических и ремонтно-сервисных работ.

4.2. Абонент:

4.2.1. Приобретает/получает Абонентское устройство с доступом к сети Оператора.

4.2.2. Вправе использовать сеть Оператора для получения доступа в Интернет, для передачи информации способами, допускаемыми действующими стандартами, техническими нормами в соответствии с положениями Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2.3. Абонент обязуется в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Услуги Оператора. Абонент несет полную ответственность за неоплату и/или несвоевременную оплату оказанных Услуг Оператора.

4.2.4. Предоставляет Оператору достоверные сведения об Абоненте (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, номер РНН, ИИН, адрес электронной почты). В случае изменения указанных данных предоставляет Оператору новые данные в письменном виде в течение 5(пяти) рабочих дней с момента внесения таких изменений.

4.2.5. Самостоятельно решать и регулировать с КСК или с другими полномочными лицами вопросы прокладки сети связи для подключения к услугам Оператора. Абонент безвозмездно дает свое согласие на использование Оператору части кондоминиума, принадлежащего Абоненту по праву общей долевой собственности или управления, для прокладки кабеля и/или установки оборудования Оператора необходимого для оказания услуг Оператора.

4.2.6. Самостоятельно принимает меры по защите своего Абонентского устройства и/или терминального оборудования от вредоносных компьютерных программ, массовых рассылок, спама.

4.2.7. Заключая Договор, Абонент, тем самым выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации по сети Оператора в целях и в случае, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан. Абонент вправе выразить свой отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сети Оператора путем направления соответствующего письменного уведомления.

4.2.8. Настоящим Абонент подтверждает и выражает согласие с тем, что:

4.2.8.1. ему предоставлена полная информация о технических характеристиках Сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемой ему Услуги;

4.2.8.2. он осведомлен о зоне оказания Услуги связи, которая определяется на основе компьютерного моделирования и подтверждена результатами натурных испытаний, что не гарантирует оказание Услуги в каждой конкретной точке нахождения Абонента и/или Абонентского устройства. Качество оказания Услуги зависит от окружающей обстановки.

4.2.9. При пользовании Услугой Абоненту ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.2.9.1. использовать для доступа в сеть Интернет компьютерное оборудование и программное

обеспечение, не сертифицированное в Республике Казахстан надлежащим образом, которое может нарушить работоспособность сети связи;

4.2.9.2. использовать Услугу таким образом, чтобы эти действия могли нанести ущерб Оператору и/или третьим лицам;

4.2.9.3. использовать Услуги для распространения информации, задевающей честь и достоинство физических/юридических лиц;

4.2.9.4. использовать Услуги для несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и/или корпоративным ресурсам;

4.2.9.5. совершения иных действий, противоречащих законодательству Республики Казахстан.

5. Ограничение ответственности

5.1. Оператор освобождается от ответственности за:

5.1.1. моральный и материальный ущерб, ущерб здоровью и другие потери, причиненные вследствие неправильного использования Абонентского устройства, нарушением правил эксплуатации и так далее;

5.1.2. упущенную выгоду Абонента;

5.1.3. перерывы в работе Услуг связи вызванные: действиями третьих лиц (действия КСК, хищение/кража материалов, обрывы на линии сети и т.п.), деятельностью сторонних телекоммуникационных операторов участвующих в оказании услуг Абоненту, некачественной настройкой Абонентских устройств и другими независимыми от Оператора причинами;

5.1.4. неисполнение обязательств вследствие обстоятельств вызванных временными запретами уполномоченных государственных органов, прекращением подачи электроэнергии, атмосферными условиями и другими причинами, не зависящими от Оператора;

5.1.5. в случае надлежащего исполнения своих обязательств по Договору Оператор не несет ответственности перед Абонентом и/или какой-либо третьей стороной за любые убытки, включающие, но не ограниченные реальным ущербом и упущенной выгодой, вне зависимости от того, мог или должен был знать Оператор о возможности причинения таких убытков.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.

6.2. В случае, если нарушение положений Договора Абонентом, повлекло наступление неблагоприятных последствий для Оператора, Абонент за счет собственных сил и средств возмещает Оператору нанесенный ущерб, в размере определенном расчетами и документацией Оператора, если иное не предусмотрено условиями Договора.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера (в том числе, но не ограничиваясь: война, эпидемии, аварии, пожары, землетрясения, наводнения, а также издание государственными органами нормативных правовых актов), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7. Срок действия, порядок расторжения и изменения Договора

7.1. Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.2. Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При этом, Абонент оплачивает Оператору стоимость оказанных Услуг Оператора, в том числе и выявленные в последующем задолженности по оплате.

7.3. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных Договором и действующим законодательством Республики Казахстан, включая случаи предоставления Абонентом недостоверных сведений об Абоненте в Регистрационной форме.

7.4. При расторжении/прекращении Договора возврат Абоненту остатка денежных средств с его Лицевого счета производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Абонента о таком возврате.

7.5. При расторжении Договора по любым основаниям, по истечении 32 (тридцати двух) календарных дней, Абонентское устройство, находящееся в собственности Абонента, может быть выкуплено Оператором (только при условии сохранения товарного вида, наличия фискального чека, целостности упаковки и письменного заявления Абонента). Бонусы и скидки, предлагаемые Оператором Абоненту в рамках любых акций (в том числе рекламных) в денежном эквиваленте не выплачиваются.

7.6. Оператор может внести изменения и/или дополнения в Договор путем размещения на Сайте Оператора и/или опубликования в средствах массовой информации (СМИ) измененной редакции Договора. Такие изменения и дополнения считаются принятыми Абонентом, если по истечении 10 (десяти) календарных

дней с момента опубликования, от Абонента не поступит письменное Заявление с отказом от Договора, направленное по юридическому адресу Оператора.

8. Прочие условия

8.1. Оператор ведет электронный учет данных, содержащий сведения, составляющих Служебную информацию об Абоненте. Абонент настоящим дает согласие, что Оператор вправе использовать полученную Служебную информацию об Абоненте по своему усмотрению в рамках своей деятельности, в том числе вправе передавать ее уполномоченным государственным органам без получения дополнительного согласия Абонента.

8.2. Оказываемые Услуги связи в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин. При этом, данные обстоятельства не являются перерывами в оказании Услуги связи, и стоимость Услуги связи не подлежит какой-либо компенсации со стороны Оператора.

8.3. Оказываемые Абоненту Услуги связи могут в силу некоторых особенностей сети зависеть от качества услуг других операторов.

8.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами разрешаются путем переговоров. При невозможности их урегулирования мирным путем, споры и разногласия регулируются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. При этом споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения головного офиса Оператора.

8.5. Договор составлен на русском и казахском языках. В случае разночтений между редакциями Договора на казахском и русском языках, превалирующую силу будет иметь редакция на русском языке. Во всем остальном, не нашедшем отражения в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

8.6. Абонент не вправе передавать или уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без согласия Оператора.

8.7. Направляемые в соответствии с Договором уведомления и/или сообщения будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы по почте, по факсу, средствами электронной связи или доставлены лично по адресам Сторон, указанных в Договоре/Регистрационной форме.

8.8. Датой направления уведомления и/или сообщения считается дата отправления по почте, факсу (электронной почте) или дата личного вручения уведомления и/или сообщения другой Стороне. Уведомления, направленные Оператором Абоненту в письменной форме по адресу, указанному в Регистрационной форме, считаются доставленными.

8.9. Если любое из условий Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет как на законность, действительность и применимость любых других условий полностью или в части, так и всего Договора в целом.

ТОО «DIGITAL TV»

Юридический адрес: 050004, г. Алматы, пр. Сейфуллина 404/Маметовой, 67 «б»

Фактический адрес: 050000, г. Алматы, ул. Курмангазы, 61 «а»,

РНН: 600500521787

БИН: 030640000968

тел:2959235, 3510400, факс 3510401

Банковские реквизиты

ИИК KZ679261802153965000

в АО АФ «Казкоммерцбанк»

БИК KZKOKZKX

Генеральный директор

К. Бахридинов